

## WESTNOVA

### **Algemene voorwaarden WestNova B.V.**

24 september 2018

#### **Algemeen**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst, inclusief aanvullende overeenkomsten en vervolgovereenkomsten, en/of andere rechtsbetrekking tussen WestNova B.V. (hierna te noemen: “WestNova”) en een wederpartij (hierna te noemen: “Cliënt”) waarbij WestNova werkzaamheden verricht of zal verrichten.

WestNova is een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid die zich ten doel stelt het beoefenen van de notariële praktijk.

Overeenkomsten of rechtsbetrekkingen met Cliënten die tot stand komen via WestNova, worden geacht uitsluitend met WestNova tot stand te zijn gekomen.

Als een natuurlijk persoon namens een rechtspersoon met WestNova een overeenkomst aangaat, is deze persoon, tenzij anders overeengekomen, ook aan te merken als de Cliënt. De natuurlijk persoon wordt daarbij geacht te handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf, en (dus) niet als consument.

WestNova is bevoegd om deze algemene voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde algemene voorwaarden zijn van toepassing op nieuwe opdrachten tot het verrichten van werkzaamheden en op lopende overeenkomsten. Voor lopende overeenkomsten geldt dat als de Cliënt niet binnen 2 weken na kennisgeving van de gewijzigde algemene voorwaarden daar bezwaar tegen heeft gemaakt, ze geacht worden te zijn geaccepteerd. Als de Cliënt tijdig bezwaar maakt, behoudt WestNova zich het recht voor de overeenkomst voor te zetten onder de oude algemene voorwaarden, of de Cliënt de mogelijkheid te geven de overeenkomst op te zeggen.

De bepalingen in deze algemene voorwaarden worden ook bedongen ten behoeve van de (rechts)personen die bij de uitvoering van de werkzaamheden betrokken zijn, waaronder zonder beperking door WestNova ingeschakelde derden. De Cliënt machtigt WestNova om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden namens de Cliënt te aanvaarden.

#### **Goed opdrachtnemer**

Bij de uitvoering van de werkzaamheden zal WestNova zoveel als mogelijk de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen. WestNova zal de redelijke instructies van de Cliënt opvolgen maar behoudt te allen tijde het recht voor bepaalde instructies niet op te volgen en/of de overeenkomst op te zeggen indien de instructies naar het oordeel van WestNova strijdig zijn met een behoorlijke uitoefening van de opdracht, de beroepsregels, beroepsethiek en/of de wet. WestNova is te allen tijde gerechtigd om zelf de (rechts)personen aan te wijzen die de werkzaamheden zullen verrichten, waar toepasselijk in afwijking van artikel 7:404 BW. In geen geval kan de Cliënt een ander dan WestNova tot nakoming van de werkzaamheden aanspreken. De overeenkomst wordt uitsluitend uitgevoerd ten behoeve van de Cliënt.

#### **Documenten, informatie en persoonsgegevens**

WestNova behoudt het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten totdat de Cliënt alle in verband daarmee benodigde documenten, gegevens en/of informatie heeft verstrekt. Onder deze documenten vallen ook eventuele identiteitsbewijzen die moeten worden getoond.

De Cliënt staat in voor de juistheid van de verstrekte documenten, gegevens en informatie (zonder dat dit afbreuk doet aan de toepasselijke notariële onderzoek verplichtingen).

WestNova verwerkt in de regel persoonsgegevens bij het uitvoeren van de overeenkomst. De Cliënt staat er voor in dat de persoonsgegevens die zij aan WestNova verstrekt in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving zijn verkregen en verstrekt. Meer informatie over hoe WestNova met persoonsgegevens omgaat staat in de privacyverklaring op de website.

### **Elektronische communicatiemiddelen**

In het geval communicatie tussen de Cliënt en WestNova geschiedt met behulp van elektronische middelen zoals e-mail en andere vormen van elektronisch dataverkeer, dan zullen beide partijen zorgdragen voor standaard virusprotectie. Geen van beide partijen is jegens de andere partij aansprakelijk voor eventuele schade die het gevolg is van de verzending van virussen en/of andere onregelmatigheden in de elektronische communicatie, noch voor niet, of beschadigd ontvangen berichten. De verzending van e-mail geschiedt versleuteld vanuit WestNova; het is de verantwoordelijkheid van de Client om te zorgen dat diens eigen e-mails en andere elektronische vormen van dataverkeer ook zijn versleuteld, dat geldt ook voor andere vormen van elektronisch dataverkeer.

### **Honorarium en facturering**

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld aan de hand van de gewerkte tijd vermenigvuldigd met de toepasselijke uurtarieven zoals die door WestNova van tijd tot tijd zullen worden vastgesteld. De uurtarieven kunnen verschillen per soort persoon die de werkzaamheden uitvoert (notaris, kandidaat-notaris e.d.). Als WestNova vooraf een vaste prijs heeft gegeven voor het uitvoeren van bepaalde werkzaamheden, behoudt zij het recht voor eventuele werkzaamheden buiten de aangegeven werkzaamheden in rekening te brengen tegen het geldende uurtarief, in het geval dat zij die werkzaamheden verricht op verzoek van de Cliënt, door oorzaken die toerekenbaar zijn aan de Cliënt en/of die noodzakelijk zijn voor een goede vervulling van de opdracht. Facturering van de werkzaamheden zal ten minste maandelijks plaatsvinden en overeenkomstig de uurtarieven die gelden voor de personen die de werkzaamheden uitvoeren, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

WestNova is gerechtigd om jaarlijks haar tarieven kantoorbreed aan te passen.

WestNova zal kosten die niet in haar tarieven zijn verwerkt aan de Cliënt doorbelasten, zoals (maar niet beperkt tot) reiskosten, griffierecht, kosten voor het Kadaster, procureurskosten, koerierkosten, vertaalkosten en in het algemeen de kosten van in overleg met de Cliënt of noodzakelijkerwijs voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden.

WestNova is gerechtigd om aan de Cliënt een voorschot in rekening te brengen. Eerst na ontvangst van het voorschot zal WestNova met de werkzaamheden dienen aan te vangen. Dit voorschot zal worden verrekend bij de laatste factuur van de werkzaamheden waarop de betaling van het voorschot betrekking heeft. Alle bedragen zijn exclusief BTW.

### **Nakoming door de Cliënt**

Betaling van de door WestNova gefactureerde bedragen dient zonder enige aftrek of verrekening te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum in Euro door overschrijving van het verschuldigde bedrag op de bank vermeld op de factuur of op een andere door WestNova aan te wijzen rekening. Indien de Cliënt niet binnen 14 dagen na de factuurdatum het factuurbedrag heeft voldaan, is de Cliënt zonder nadere ingebrekestelling van rechtswege in verzuim en is over het verschuldigde bedrag vanaf de vervaldag een contractuele rente gelijk aan 1,5% per maand verschuldigd dan wel de wettelijke handelsrente, als deze hoger is. WestNova is alsdan, zonder beperking, gerechtigd verdere uitvoering van de werkzaamheden op te schorten.

Indien de Cliënt niet binnen 14 dagen na de factuurdatum het factuurbedrag heeft betaald, is de Cliënt na de vervaldag tevens aansprakelijk voor alle buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten. De buitengerechtelijke kosten worden geacht ten minste 15% van de hoofdsom te bedragen, met een minimum van € 140,00. Als de Cliënt een natuurlijk persoon is, gelden de wettelijk vastgestelde incassotarieven.

WestNova mag altijd openstaande facturen, dan wel andere vorderingen die zij opeisbaar van de Cliënt te vorderen heeft verrekenen met tegenvorderingen van de Cliënt op WestNova, uit welke hoofde ook. Betalingen door of namens de Cliënt strekken in de eerste plaats tot mindering van de verschuldigde kosten, vervolgens tot mindering van de vervallen rente en tot slot tot mindering van de factuur die het langst openstaat, zelfs al wordt bij de betaling door of namens de Cliënt anders vermeld.

### **Melding ongebruikelijke transacties**

De Cliënt aanvaardt dat WestNova onder bepaalde omstandigheden verplicht is ongebruikelijke transacties te melden aan de bevoegde toezichthouder.

### **Aansprakelijkheid**

Iedere aansprakelijkheid van WestNova, haar werknemers en partners voor schade die voortvloeit uit of verband houdt met een tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst of onrechtmatige daad, of die is gebaseerd op enige andere rechtsgrond, is beperkt tot het door de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van WestNova te dier zake uitgekeerde bedrag, vermeerderd met haar eigen risico onder die verzekering. Als de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering over gaat is de aansprakelijkheid voor de totale schade die voortvloeit uit of in verband staat met de werkzaamheden beperkt tot directe schade, waaronder uitsluitend wordt verstaan: (i) de redelijke en aantoonbare kosten voor het voorkomen en/of beperken van de schade, (ii) de redelijke en aantoonbare kosten voor het vaststellen van de schade en de aansprakelijkheid, (iii) zaakschade, alsmede tot het bedrag dat voor de werkzaamheden in verband waarmee de schade is ontstaan door de Cliënt aan WestNova is betaald in het jaar waarin de schade zich voordeed, zulks echter altijd met een maximum van € 50.000 (vijftig duizend euro) per gebeurtenis en per jaar. De Cliënt is uitsluitend gerechtigd om voor dit beperkte bedrag WestNova aan te spreken. Elke aanspraak tot schadevergoeding jegens werknemers, partners, personen waarmee WestNova een samenwerkingsverband heeft gesloten of bestuurders van de praktijkvennootschappen waarin bepaalde partners hun werkzaamheden verrichten, is uitgesloten. Genoemde werknemers, personen en bestuurders kunnen zich te allen tijde beroepen op dit ten behoeve van hen bedongen derdenbeding. Alle aanspraken vervallen als deze niet schriftelijk aan WestNova kenbaar zijn gemaakt uiterlijk binnen 1 (één) maand nadat de Cliënt bekend is geworden met de schade of daar redelijkerwijs bekend mee had moeten zijn en iedere vordering verjaart als deze niet binnen 6 (zes) maanden na de voornoemde vervaltermijn in rechte is ingesteld.

Onder overmacht wordt, zonder beperking, verstaan tekortkoming in de nakoming van door WestNova ingeschakelde derden, uitval of storingen van IT en/of stroomfaciliteiten, problemen met communicatiemiddelen, van overheidswege genomen maatregelen die niet voorzienbaar waren.

### **Andere professionele dienstverleners of derden**

Wanneer WestNova bij de uitvoering van werkzaamheden derden inschakelt aanvaardt zij geen aansprakelijkheid voor schade die een gevolg is van tekortkomingen, of onrechtmatige daad van deze derden. Op eerste verzoek zal WestNova de rechten die zij jegens de desbetreffende derde kan uitoefenen in verband met de door de derde veroorzaakte schade aan de Cliënt overdragen.

### **Beëindiging**

Ieder der partijen kan door opzegging, desgewenst met onmiddellijke ingang, de overeenkomst beëindigen zonder gehouden te zijn tot betaling van schadevergoeding wegens die opzegging en ook als de overeenkomst (opdracht) nog niet door WestNova is volbracht; in het geval dat WestNova opzegt, neemt zij bij haar overwegingen haar ministerieplicht en beroepsregels in acht. De Cliënt is echter gehouden het honorarium te voldoen voor de tot het moment van beëindiging verrichte werkzaamheden, alsmede eventuele overige in verband met die werkzaamheden gemaakte kosten. Als de Cliënt de overeenkomst opzegt, accepteert de Cliënt alle eventueel daarmee verband houdende gevolgen.

WestNova kan niet gehouden worden tot terugbetaling van reeds betaalde bedragen uit hoofde van ongedaanmakingsverbintenissen.

### **Varia**

Op alle overeenkomsten en rechtsbetrekkingen met WestNova is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Als enige bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig, vernietigbaar of anderszins niet afdwingbaar of ongeldig is, heeft dit geen gevolgen voor de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen. De getroffen bepaling wordt geacht te zijn vervangen door een geldige bepaling die de oorspronkelijke bedoeling zo nauw mogelijk benadert.

Als de Cliënt een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (consument) en er in deze algemene voorwaarden (i) een bepaling staat die voorkomt in artikel 6:236 BW, wordt die bepaling geacht ofwel niet jegens die Cliënt te gelden ofwel, waar van toepassing, geldig te zijn conform de in dat artikel omschreven uitzonderingen en/of beperkingen (ii) een bepaling staat die voorkomt in artikel 6:237 BW, wordt die bepaling geacht wel te gelden, tenzij deze in voorkomend geval onredelijk bezwarend is voor de Cliënt.

Op de dienstverlening van WestNova is de klachten- en geschillenregeling notariaat van toepassing. Zie ook [www.knb.nl](http://www.knb.nl) en [www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl).

Alle daar niet onder vallende geschillen tussen de Cliënt en WestNova zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam, onverminderd de bevoegdheid van WestNova om een geschil voor te leggen aan enige andere bevoegde rechter.